

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Notre-ville.net Communication Interactive** est un prestataire de services internet. **Notre-ville.net Communication Interactive** propose un service d'enregistrement de Noms de Domaine, auprès des autorités compétentes. L'activité principale de **Notre-ville.net Communication Interactive** consiste à réaliser pour des tiers des sites Web et les conseiller pour leur hébergement. La souscription du bon de commande emporte l'acceptation des présentes, sans restrictions.

**Article 1 - Enregistrement de Noms de domaine et Hébergement de Sites Internet :**

1.1 - **Notre-ville.net Communication Interactive** conseille un service d'hébergement de sites internet sur plusieurs serveurs situés en France ou à l'étranger. De plus **Notre-ville.net Communication Interactive** s'occupe de l'enregistrement administratif des noms de domaine de ces sites auprès des autorités d'Internet (InterNIC ou AFNIC). Tous les frais inhérents à l'administration du nom de domaine seront à la charge du client.

1.2 - Ces prestations font l'objet d'une description non exhaustive en ligne sur le site de **Notre-ville.net Communication Interactive** hormis tarifs en vigueur.

1.3 - Le présent contrat a pour objet de permettre au Client la mise en ligne sur les réseaux de l'Internet, et sous sa seule responsabilité, d'un site WEB lui appartenant, ainsi que l'hébergement du site et sa maintenance.

**Article 2 - Tarifs des prestations**

2.1 - Les tarifs des prestations proposées sont ceux mentionnés dans le bon de commande ; ils s'entendent hors T.V.A. et sont payables : 1/3 à la commande, 1/3 après accord sur le cahier des charges et de la ligne graphique, le solde à 30 jours date de facture.

2.2 - Sans préjudice des dispositions de l'article 8.1, toute somme non réglée ou tout retard de paiement entraînera la suspension immédiate des prestations en attendant la régularisation de la situation. Des frais d'impayés seront facturés au Client.

2.3 - Notre-ville.net Communication Interactive se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment sous réserve d'un délai de prévenance de 2 mois.

2.4 - En cas de refus de cette modification, le client devra, par lettre recommandée avec avis de réception, solliciter la résiliation du présent contrat avant son terme.

2.5 - A défaut, les nouveaux tarifs seront réputés acceptés de façon irrévocable et seront appliqués à la facturation qui suivra l'expiration du délai précité.

2.6 - Notre-ville.net Communication Interactive se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

2.7 - Les tarifs d'abonnement mentionnés ci-dessous ne comprennent pas l'accès à Internet et les coûts de ligne téléphonique. Il relève de la responsabilité du client de se connecter à Internet. Notre-ville.net Communication Interactive ne peut être tenu pour responsable de la qualité de la ligne proposée par le fournisseur d'accès.

2.8 - Notre-ville.net Communication Interactive ne garantit pas le résultat des référencement des sites Internet dans les moteurs de recherche et aucune obligation de résultat ne peut lui être opposé.

**Article 3 - Obligation de Notre-ville.net Communication Interactive**

3.1 - Notre-ville.net Communication Interactive met à la disposition du client une assistance technique par téléphone, télécopie ou email, du lundi au vendredi de 9 h à 17 heures.

**Article 4 - Déclarations**

4.1 - Le client déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

- que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui sont parfois saturées à certaines périodes de la journée.
- que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par le client à ses risques et périls.

Toutefois, s'agissant de tout mode de paiement en ligne, Notre-ville.net Communication Interactive s'engage à faire appel aux services d'éditeur de logiciels de transactions sécurisées permettant aux utilisateurs de transmettre leur numéro de carte bancaire en ligne de façon la plus sécurisée possible, compte-tenu de l'évolution de la technologie et des lois en vigueur à ce jour en France sur la cryptologie.

- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur les serveurs de la contamination par des virus comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.

- que tout envoi massif de courrier électronique sans sollicitation des destinataires, qu'ils soient à caractère promotionnel ou non, est non seulement contraire à la Netiquette mais peut également relever, en France, d'une infraction au code pénal.

4.2 - En conséquence de ce qui précède, et en parfaite connaissance des caractéristiques d'Internet, le client renonce à engager la responsabilité de Notre-ville.net Communication Interactive concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus.

4.3 - Le client est seul responsable du contenu de son site internet, des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même (ou ses préposés), à Notre-ville.net Communication Interactive du fait de l'utilisation illégale. Dans les cas indiqués ci-dessus, le client s'engage à indemniser Notre-ville.net Communication Interactive en cas de condamnation à l'encontre de cette dernière au paiement de dommages et intérêts (y compris les frais d'avocat).

Par ailleurs, le client s'engage à rembourser Notre-ville.net Communication Interactive des frais occasionnés par la réparation des dommages qu'il a causés.

4.4 - En aucun cas, Notre-ville.net Communication Interactive n'encourra de responsabilité pour perte de bénéfices, perte de données, frais d'acquisition de produits ou service de remplacement. De plus, Notre-ville.net Communication Interactive ne saurait être responsable de tout dommage, direct ou indirect, consécutif à l'utilisation des données accessibles par le Net, que Notre-ville.net Communication Interactive ait été ou non informée de l'éventualité de tels dommages. Le client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera de l'obligation de payer tout montant dû à Notre-ville.net Communication Interactive au titre des présentes.

4.5 - Notre-ville.net Communication Interactive ne saurait être tenue responsable de l'inadéquation des services qu'elle fournit aux objectifs particuliers que le Client peut envisager ou poursuivre, dès lors qu'avant toute décision celui-ci a accès non seulement aux informations mises en ligne sur le site <http://www.notre-ville.net>, mais également au service technique de Notre-ville.net Communication Interactive.

4.6 - En aucun cas Notre-ville.net Communication Interactive ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait :

- d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le ou les sites du Client.
- de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées, en intégralité ou partiellement, sur le ou les sites du Client sans accord exprès de leur auteur.
- de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non règlement des sommes dues en exécution du présent contrat, et plus généralement du fait de l'inexécution de l'une quelconque des obligations du Client telles que fixées par les présentes.

4.7 - Le client devra garantir Notre-ville.net Communication Interactive de toute condamnation éventuelle à ce titre.

4.8 - En outre, du fait des caractéristiques et limites de l'internet, que le Client déclare parfaitement connaître, Notre-ville.net Communication Interactive ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment :

- les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes.
- la contamination par virus des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier.
- les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par Notre-ville.net Communication Interactive.
- les dommages que pourraient subir les équipements connectés au centre serveur, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du Client.
- les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client.

**Article 5 - Résiliation**

5.1 - Notre-ville.net Communication Interactive se réserve le droit de résilier, sans formalité et de plein droit, la prestation en cas de violation d'une des clauses des présentes conditions et en particulier dans les cas où :

• le Client violerait l'une quelconque des conditions visées à l'article 1 des présentes.

- le client mettrait à disposition du public, sur les serveurs conseillés par Notre-ville.net Communication Interactive un ou des contenu(s) manifestement contraire(s) aux lois et réglementation en vigueur à ce jour en France et relevant notamment mais non limitativement de la pédophilie, de l'incitation à la haine raciale, de la négation des crimes contre l'humanité, de l'appel au meurtre, du proxénétisme.

- Notre-ville.net Communication Interactive constaterait que le client pratique l'envoi massif de courrier électronique sans sollicitation des destinataires.

- Notre-ville.net Communication Interactive constaterait des actes de piratage ou de tentative d'utilisation illicite des informations circulant sur le réseau ayant pour cause ou origine la connexion avec le Client.

- en cas de non paiement à l'échéance de l'une des sommes dues par le Client Notre-ville.net Communication Interactive aux titres des présentes et en cas de retour par la banque des titres de paiement pour impayé.

5.2 - Les sommes précédemment versées par le Client resteront acquises à Notre-ville.net Communication Interactive sans préjudice des sommes restant dues, ni des poursuites judiciaires que Notre-ville.net Communication Interactive pourrait entreprendre à l'encontre du client. Les sommes dues par le Client restent exigibles même après la prise d'effet de la résiliation.

5.3 - Le client peut résilier son abonnement aux prestations de Notre-ville.net Communication Interactive et les différentes options auxquelles il a souscrit, par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée au moins 60 jours avant la date de fin de contrat. Dans ce cas, les sommes déjà versées restent acquises à Notre-ville.net Communication Interactive. La résiliation prendra effet au terme de l'abonnement en cours.

5.4 - Cessibilité du contrat par Notre-ville.net Communication Interactive.

Notre-ville.net Communication Interactive se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelle que forme que ce soit, les droits et obligations nés du présent contrat.

5.5 - Informatique et Liberté - Le Client s'engage à respecter et appliquer le droit individuel d'accès et de rectification, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, pour l'ensemble des informations communiquées dans le cadre du bon de commande ou formulaire de contact de son site.

5.6 - Loi applicable - Le présent contrat est régi par la loi française.

- sous réserve de la qualité de commerçant du Client, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Montargis.

**Article 6 - Divers**

6.1 - Information - Le client s'engage à informer par écrit Notre-ville.net Communication Interactive de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, changement de coordonnées bancaires). Notre-ville.net Communication Interactive ne saurait être tenue pour responsable des conséquences que pourrait subir le Client et ou les tiers dans l'hypothèse où le client aurait omis de notifier à Notre-ville.net Communication Interactive une quelconque modification.

6.2 - Réactualisation des conditions générales de vente - Notre-ville.net Communication Interactive se fait un devoir de réactualiser régulièrement les termes des présentes afin de prendre en compte toute évolution jurisprudentielle et/ou technique.

6.3 - Réclamation - Toute réclamation et/ou contestation du client à l'encontre de Notre-ville.net Communication Interactive devra être formulée par le Client au plus tard 48 heures à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance.

6.4 - Force majeure. Les parties ne seront pas tenues pour responsables ou considérées comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence y compris l'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres ; et l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de télécommunications, à condition que l'autre partie soit informée promptement du retard ou du manquement, de même que de la cause et du retard envisagé.

6.5 - Dissociation. Si une stipulation des présentes conditions ou l'application d'une telle stipulation au Client ou à Notre-ville.net Communication Interactive était considérée par un Tribunal compétent comme contraire à une loi applicable, les autres stipulations des présentes conditions resteront en vigueur et seraient interprétées de façon à donner effet à l'intention des parties, telle qu'exprimée à l'origine. Il est convenu que si une clause des présentes conditions était réputée nulle, les autres clauses conserveraient leur plein et entier effet.

6.6 - Notification. Toute notification faite aux termes des présentes devra être par écrit et envoyée à l'adresse de Notre-ville.net Communication Interactive. Le Client prendra soin de garder tout accusé de réception. Ces notifications prendront effet lors du premier jour ouvrable suivant la réception par Notre-ville.net Communication Interactive de la notification ou impossibilité technique ■